



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
2020 - Año del General Manuel Belgrano



Nota



Número: NO-2020-53666069-APN-DME#ENACOM

MENDOZA, MENDOZA
Viernes 14 de Agosto de 2020

Referencia: RESPUESTA DE PEDIDO DE INFORME DE LA HONORABLE CÁMARA DE SENADORES DE LA PROVINCIA DE MENDOZA

A: HONORABLE CAMARA DE SENADORES DE MENDOZA (Patricias Mendocinas 1135, CP5500 Ciudad Mendoza),

Con Copia A:

De mi mayor consideración:

Me dirijo a usted a fin de dar respuesta al pedido de informe solicitado con número de Expte 74471-2020. Que su nota fue ingresada a esta Delegación bajo número de EX2020-49760777- APN-DME#ENACOM.

En cuantos a los puntos:

a) Se elaboró planilla de Excel la cual se adjunta en la que se incluyen nombre de la empresa prestadora del servicio de Internet y departamento al cual pertenece.

En la misma se detalla que en la Provincia de Mendoza existen actualmente 76 Prestadoras de Internet con licencia.

ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES

PROVINCIA DE MENDOZA

PRESTADORES SERVICIO DE INTERNET



RAZON SOCIAL	LOCALIDAD	PROVINCIA
DESTEFANI, JOSE LUIS	CAPILLA DEL ROSARIO	MENDOZA
SANHUEZA, ELIO DANIEL	CHACRAS DE CORIA	MENDOZA
TECNET ARGENTINA S.A.	CHACRAS DE CORIA	MENDOZA
ROMANO, DIEGO OSCAR	CHILECITO	MENDOZA
IANNIZZOTTO, WALTER ALEJANDRO	EL ALGARROBAL	MENDOZA
COOPERATIVA DE ELECTRICIDAD, CONSUMO, COMERCIALIZACION, VIVIENDA, SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, TELEFONIA E INTERNET, SERVICIOS ASISTENCIALES GENERAL ALVEAR LIMITADA	GENERAL ALVEAR	MENDOZA
TEVECOA S.R.L.	GENERAL ALVEAR	MENDOZA
LA COOPERATIVA, EMPRESA ELECTRICA DE GODOY CRUZ, EDIFICACION, SERVICIOS PUBLICOS Y CONSUMO LIMITADA	GODOY CRUZ	MENDOZA
LA COOPERATIVA, EMPRESA ELECTRICA DE GODOY CRUZ, EDIFICACION, SERVICIOS PUBLICOS Y CONSUMO LIMITADA	GODOY CRUZ	MENDOZA
MASTROGIUDICE, FABIAN ARIEL	GODOY CRUZ	MENDOZA
MUNICIPALIDAD DE GODOY CRUZ	GODOY CRUZ	MENDOZA

ADARVEZ, ESTEBAN SEBASTIAN

LA CONSULTA

MENDOZA

DOMINGUEZ, RAUL EDMUNDO

LA CONSULTA

MENDOZA

BROGGI, MANUEL ALBERTO

LA PAZ

MENDOZA

G.V.I. S.A.

LAS HERAS

MENDOZA

RYTEL S.A.

LAS HERAS

MENDOZA

COOPERATIVA DE ELECTRICIDAD RURAL DE
ALTO VERDE Y ALGARROBO GRANDE LIMITADA

LIBERTADOR GRAL.
SAN MARTIN

MENDOZA

HIDALGO, MARIO GABRIEL

LOS CORRALITOS

MENDOZA

BONESSO, MARIA FLORENCIA

LUJAN DE CUYO

MENDOZA

INTELISIS S.A.

LUJAN DE CUYO

MENDOZA

FADIN, ADRIAN ALBERTO

LUZURIAGA

MENDOZA

AXP S.A.S.

MAIPU

MENDOZA

GOMEZ, HECTOR GUILLERMO

MAIPU

MENDOZA

MELLADO, MARIELA ESTELA

MAIPU

MENDOZA

VELAZQUEZ HERNANDEZ, RAFAEL

MAIPU

MENDOZA

WIFLY S.A.

MAIPU

MENDOZA

DIAZ, MARCOS DANIEL

MALARGUE

MENDOZA

FDJ SOCIEDAD ANONIMA

MALARGUE

MENDOZA

VELAZQUEZ, MARIELA CAMILA

MALARGUE

MENDOZA



FIBRAS OPTICAS DEL OESTE S.A.

MAYOR
DRUMMOND

MENDOZA

ARLINK S.A.

MENDOZA

MENDOZA

ARLINK S.A.

MENDOZA

MENDOZA

BIGMEDIA ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA

MENDOZA

MENDOZA

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE MENDOZA

MENDOZA

MENDOZA

INFORMATICA Y TELECOMUNICACIONES S.A.

MENDOZA

MENDOZA

INTERACTIVE INVESTMENTS S.A.S.

MENDOZA

MENDOZA

IRIARTE, MATIAS FABRICIO

MENDOZA

MENDOZA

MATYCA S.A.

MENDOZA

MENDOZA

MATYCA S.A.

MENDOZA

MENDOZA

NEGOCIOS Y SERVICIOS S.A.

MENDOZA

MENDOZA

NEXO S.A.

MENDOZA

MENDOZA

PRONETWORK COMUNICACIONES S.A.

MENDOZA

MENDOZA

REDES DEL OESTE S.A.

MENDOZA

MENDOZA

SERVICARGAS MENDOZA S.A.

MENDOZA

MENDOZA

SUPERCANAL S.A.

MENDOZA

MENDOZA

TELECOMUNICACIONES DE CUYO S.A.

MENDOZA

MENDOZA

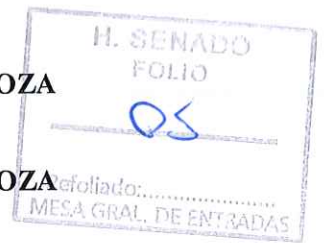
TELEMISIONES S.R.L.

MENDOZA

MENDOZA



ULTIMA MILLA S.A.	MENDOZA	MENDOZA
WIRELESS AMERICA S.A.	MENDOZA	MENDOZA
GUTIERREZ, MIGUEL ANGEL	MENDZA	MENDOZA
BAIGORRIA, ALBERTO DANIEL	PALMIRA	MENDOZA
COZZARI, SERGIO ALBERTO	RIVADAVIA	MENDOZA
MUNICIPALIDAD DE RIVADAVIA - PROVINCIA DE MENDOZA	RIVADAVIA	MENDOZA
SANFILIPPO ARCE, GUSTAVO ELIO	RUSSELL	MENDOZA
FLORES, JORGE OMAR	SAN AGUSTIN DEL VALLE FERTIL	MENDOZA
UMANA, DAVID FERNANDO	SAN JOSE	MENDOZA
WAYCOM S.A.	SAN JOSE	MENDOZA
ALONSO, JOSE DARIO	SAN RAFAEL	MENDOZA
BIANCHI, LUIS RODOLFO	SAN RAFAEL	MENDOZA
CABLE TELEVISORA COLOR S.A.	SAN RAFAEL	MENDOZA
COPETTI, LAURA ANGELICA	SAN RAFAEL	MENDOZA
FLORES, CARLOS SANTIAGO	SAN RAFAEL	MENDOZA
GOMEZ, RAMON RUBEN	SAN RAFAEL	MENDOZA
GPRS MONITOREO Y SEGURIDAD S.R.L.	SAN RAFAEL	MENDOZA



OFICINA PYME S.A.	SAN RAFAEL	MENDOZA
GIL, HECTOR JESUS	TUNUYAN	MENDOZA
HORAS, LENIO ARIEL	TUNUYAN	MENDOZA
TEMPESTTI, JUAN PABLO	TUNUYAN	MENDOZA
ROMERO, JOSE ALEJANDRO	TUPUNGATO	MENDOZA
JOFRE AMAYA, SILVIO ADRIAN	VILLA CABECERA	MENDOZA
CIMINO, ARIEL ELOY	VILLA NUEVA	MENDOZA
ESTEBAN SECCHI, ADRIAN ALEJANDRO	VILLA NUEVA DE GUAYMALLEN	MENDOZA
GUTIERREZ DEL CASTILLO, GERARDO DANIEL	VILLA NUEVA DE GUAYMALLEN	MENDOZA
KEPWISP S.R.L.	VILLA NUEVA DE GUAYMALLEN	MENDOZA
NISCOLA, FERNANDO ARIEL	VILLA TULUMAYA	MENDOZA
PROYECTOS LAVALLE SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION ESTATAL MAYORITARIA	VILLA TULUMAYA	MENDOZA



b) Se adjunta planilla de Excel en la cual se detalla cantidad de reclamos ingresados desde el día 01 de enero de 2020 al 27 de julio de 2020, departamento al cual pertenecen y falla por la cual ingresaron.

En este punto se observa que dichos reclamos ingresaron por encontrarse el usuario sin servicio o con servicio deficiente.

PLANILLA DE
CANTIDAD DE
RECLAMOS
INGRESADOS



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE RECLAMOS	FALLA DENUNCIADA
CUIDAD	9	SIN SERVICIO Y SERVICIO DEFICIENTE
GODOY CRUZ	27	SIN SERVICIO Y SERVICIO DEFICIENTE
GUAYMALLEN	14	SIN SERVICIO Y SERVICIO DEFICIENTE
LAS HERAS	17	SIN SERVICIO Y SERVICIO DEFICIENTE
LUJAN	5	SIN SERVICIO Y SERVICIO DEFICIENTE
MAIPU	4	SIN SERVICIO
TUPUNGATO	1	SIN SERVICIO
SAN MARTIN	2	SERVICIO DEFICIENTE
TOTAL	62	

c) El Organismo ha realizado el traslado a las Prestadoras para solicitar información y dar solución de dicho inconveniente, y en otros casos ha resuelto a favor del usuario solucionando el mismo.

d) Se efectuaron controles de rutina a los servicios de internet, Servicio Básico Telefónico y Plantel Exterior conectados a las Sigüientes Centrales Telefónicas: Las Heras, Villa Nueva I y II, Godoy Cruz, Maipú, Aeroparque y Guaymallén en los meses de febrero y marzo, luego fueron suspendidos dichos controles de rutinas por la situación sanitaria de público conocimiento.

e) No se efectuaron controles de oficio

H. SENADO
FOLIO
08
Refoliado:.....
MESA GRAL. DE ENTRADAS

Sin otro particular saluda atte.

Guillermo Pablo Elizalde
A cargo de la Delegación
Delegación Mendoza
Ente Nacional de Comunicaciones

MESA DE ENTRADAS - H. SENADO
Incorporar E. O. N°: 74471 C/leg.
Fecha: 19-08-2020
Fojas: 08 Hora:
PASE A: Coord. Leg.
Firma Responsable